POLITIQUE QUALITE

CA2I, filiale du Groupe marocain SINPEC, est une entreprise de services à l'industrie et au secteur tertiaire basée à Abidjan, en Côte d'Ivoire. Nous accompagnons nos clients dans les domaines du pesage industriel, de l'inspection et du contrôle, du traitement des eaux, ainsi que des services associés de maintenance, d'étalonnage et de mise en service.

Notre ambition est de devenir un partenaire de référence en Côte d'Ivoire à l'horizon 2030 dans nos domaines d'expertise, en proposant des solutions techniques innovantes, fiables et à forte valeur ajoutée, créatrices de performance durable pour nos clients et les autres parties intéressées.

Conscients que cette ambition repose sur l'excellence de notre organisation, la compétence de nos collaborateurs et la confiance de nos partenaires, nous avons mis en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015, afin d'améliorer en permanence nos performances et de satisfaire durablement les exigences applicables.

Pour concrétiser notre vision, répondre aux attentes de nos clients et des autres parties intéressées, et contribuer à l'atteinte de nos ambitions stratégiques, la Direction de CA2I s'engage à :

1. **Créer durablement de la valeur pour nos clients** en leur proposant des solutions techniques fiables, innovantes et adaptées à leurs besoins, tout en développant notre présence sur les marchés stratégiques de la sous-région.
2. **Assurer la rentabilité financière de l'entreprise** grâce à une gestion responsable de nos ressources, de nos infrastructures, de notre chaîne logistique afin de garantir la pérennité et la résistance de l'entreprise.
3. **Garantir l'excellence opérationnelle** par la maîtrise de nos processus, la qualité de nos prestations, le respect de nos engagements avec nos parties intéressées, la maîtrise des risques, l'amélioration continue et le respect des exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables.
4. **Accélérer notre transformation digitale** afin d'améliorer l'efficacité de nos processus, la maîtrise de nos informations et notre compétitivité.
5. **Développer les compétences, l'engagement et la culture qualité de nos collaborateurs,** en favorisant la formation continue, la responsabilisation, la santé et la sécurité au travail et le partage des bonnes pratiques.

Pour soutenir ces engagements, nous fondons nos actions sur les valeurs qui caractérisent CA2I :

- **Orientation client :** placer durablement la satisfaction de nos clients au cœur de nos décisions
- **Excellence technique :** garantir la précision, la fiabilité et la qualité de nos prestations
- **Intégrité :** agir avec éthique, transparence et responsabilité
- **Innovation :** encourager les idées, les technologies et les solutions créatrices de valeur
- **Esprit d'équipe :** promouvoir la coopération, le respect et le développement des compétences
- **Engagement :** tenir nos engagements et rechercher en permanence l'excellence

Afin d'évaluer l'efficacité de notre SMQ, nous définissons des objectifs qualité mesurables et des indicateurs de performance régulièrement suivis, analysés et revus lors des revues de direction dans une logique d'amélioration continue.

Je m'engage personnellement à fournir les ressources humaines, matérielles, techniques, technologiques et financières nécessaires au fonctionnement efficace de notre SMQ, à promouvoir l'approche processus, la pensée fondée sur les risques et les opportunités ainsi que l'amélioration continue de nos performances.

J'invite l'ensemble des collaborateurs à s'approprier cette politique qualité, à la faire vivre au quotidien et à contribuer, par leur professionnalisme et leur engagement, au rayonnement de CA2I en tant qu'entreprise de référence en Côte d'Ivoire.

Fait à Abidjan, le 02/01/2026

Le Directeur Général CA2I,
Amine BERRADA

Compagnie Africaine Intégration Industrielle (CA2I)
Zone 4C 13 Rue du Dr Calmette
N° 2046796 T RC. CI-Abj-2020-B-15503
Tél : 27 23 55 49 96